

## Условия и Положения

Этот договор устанавливает универсальные правила услуги, которые будут оказаны со стороны ООО «Каргон» (405170292) и эти правила содержат правила и условия использования веб-страницы [www.cargon.ge](http://www.cargon.ge), [www.cargon.com](http://www.cargon.com), ее под доменных сайтов, любых/всех видов услуги, доступных на этих цифровых ресурсах, мобильных и/или компьютерных систем и их отдельных функций.

Потребитель полностью соглашается с данными правилами и при процедуре регистрации, отметив окно на кнопке «ознакомился и согласен», подтверждает, полное ознакомление с этим договором, понимание условий и отсутствие каких-либо незаконных воздействий. При этом, согласие потребителя не обязывает ООО «Каргон» заключить договор и договор будет считаться заключенным только после подтверждения со стороны ООО «Каргон». Если вы не согласны с любым положением в этом договоре, пожалуйста, незамедлительно прекратите использование услуг, в противном случае, у вас возникнут обязанности и права в соответствии с этими положениями.

В случае выполнения по ошибке релевантного с юридически точки зрения действия, пожалуйста, незамедлительно сообщите администрацию ООО «Каргон». Во время регистрации и/или на любом другом этапе заключения/выполнения договора, возможно, чтобы для идентификации и валидации стороны ООО «Каргон» потребовал любую другую документацию и/или выполнение любого другого действия (в том числе и подписание договора в материальной форме).

### Статья 1. Определение Терминов:

1.1. **Организатор** – ООО «Каргон», который получает заявки о перевозке груза от отправителей, зарегистрированных в системе и организывает его перевозку с помощью перевозчиков;

1.2. **Потребитель** – отправитель, получатель, перевозчик, любое лицо, зарегистрированное на веб-странице;

1.3. **Веб-страница** – [www.cargon.ge](http://www.cargon.ge) и/или [www.cargon.com](http://www.cargon.com), на котором функционирует система;

1.4. **Система** – электронная, компьютерная, системная программа/сервис и/или их комбинация, администрированная/администрированный организатором, которая/которое функционирует под эффективным контролем организатора, ее/его использование возможно с помощью использования веб-страницы, мобильного и/или другого компьютерного средства и ее/его целью является связать потребителей, в том числе, главным образом с целью заключения договора перевозки;

1.5. **Отправитель** – лицо, по поручению которого осуществляется перевозка с оговоренными условиями и которое зарегистрировано на веб-странице в соответствии с этим договором;

1.6. **Перевозчик** – лицо (физическое или юридическое), зарегистрированное на веб-странице на основании договора, заключенного с организатором и которое осуществляет перевозку с оговоренными условиями и с помощью своих транспортных устройств и/или транспортных устройств лица суб-контрактора обеспечивает выполнение требования, размещенного отправителем с помощью веб-страницы;

1.7. **Получатель** – лицо, которое указано отправителем, как получатель, которому должен быть передан груз;

1.8. **Груз** – любой предмет/любое имущество связанный/связанное с индивидуальным маршрутом перевозки и который/которое передан/передано владельцем груза перевозчику для перевозки;

1.9. **Груз, содержащий опасные вещества** – груз, который классифицируется, как опасный. Также, груз, который из-за своих характеристик является или может стать причиной повреждения транспортного средства, перевозимого груза, устройств, также, причиной смерти, причинения вреда здоровью людей, животных и птиц или загрязнения окружающей среды;

1.10. **Дополнительные расходы** – расходы за терминал, за использование контейнера, за сопровождение перевозимых грузов, за простои, за изменение/дополнение места загрузки и/или места назначения, расходы, связанные с финансовыми и/или другими видами гарантиями, требуемыми иностранными государственными учреждениями, также любые другие расходы, неопределенные настоящим договором и которые возникнут в процессе осуществления транспортной экспедиции;

1.11. **Заявка** – форма, в которой указаны условия, необходимые для осуществления транспортной экспедиции (свойства груза, характеристики, формы перевозок, сроки и т.д.) и которую заполняет и оформляет отправитель с помощью системы, чтобы дать заказ организатору;

1.12. **Рейтинг** – электронная система оценки качества услуги, интегрированная в функционале системы, с помощью которой пользователь веб-страницы оценивает качество услуги контрагента соответствующими баллами.

## **Статья 2. Предмет Договора**

2.1. Согласно настоящему договору, организатор, от своего имени и за свой счет, обеспечит перемещение груза от места, указанного отправителем до пункта указанного также отправителем. Перевозчик обязан перевезти груз с помощью веб-страницы с оговоренными условиями от согласованного места до указанного пункта. Перевозчик обязан выплатить организатору платеж, который определяется в каждом индивидуальном случае с помощью системы соответственно с характеристиками груза, указанными в заявке и дополнительными условиями. Организатор обязан выплатить перевозчику вознаграждение с согласованными условиями.

2.2. Отправитель вправе:

2.2.1 В любое время потребовать прекращения перевозки, в таком случае отправитель полностью берет на себя все дополнительные расходы возникшие и причиненные любому лицу/всем лицам ущербом, наступившим вследствие прекращения перевозки;

2.2.2. Потребовать, чтобы перевозчик не изменил место доставки или груз, не передал его другому лицу, кроме согласованного лица (лицам).

2.3. Отправитель обязан:

2.3.1. Приложить к грузу все те документы, которые необходимы для перевозки, предоставить всю нужную информацию, заранее проверить правильность документов и достаточность необходимых экземпляров. Отправитель несет ответственность за ущерб, наступивший вследствие несовершенства и/или неточности документов и данных, кроме случаев, когда этот ущерб вызван по вине перевозчика;

2.3.2. Своевременно оплатить перевозчику платеж за перевозку, предусмотренную договором;

2.3.3. В случае неуплаты отправителем платежа организатора в установленном сроке, организатор будет вправе потребовать неустойку 0.5% от полного размера вознаграждения ежедневно, до надлежащего выполнения обязательства и/или передать груз.

2.4. Перевозчик вправе:

2.4.1. Потребовать возмещение тех расходов (подтвержденных соответствующими доказательствами и/или сторонами), возникшие у него из-за указаний организатора или из-за их выполнения, кроме случаев, когда такие расходы возникли по его вине;

2.4.2. Потребовать своевременную оплату платежа перевозки, согласованную с помощью системы;

2.5. Перевозчик обязан:

2.5.1. Принять и передать груз в согласованное время и место;

2.5.1. Принять и передать груз в согласованное время и место;

2.5.2. Использовать для перевозки в технически исправном состоянии транспортные средства и обеспечить соответствие транспорта с установленными нормами;

2.5.3. С усердием необходимым для предпринимателя проверить груз, его состояние, количество, точность указанных данных, наружное состояние упаковки груза, в случае необходимости составить акты взвешивания, измерения и подсчета;

2.5.4. Связаться с организатором и потребовать дать указания в связи с грузом, если получатель отказывается от приема груза;

2.5.5. Осуществить всю нужную операцию и процедуру для передачи груза получателю своевременно и без повреждения;

2.5.6. Не изменить заранее согласованные условия (маршрут, скорость и любое другое условие) без согласия организатора, если задержка не создает опасность для груза;

2.5.7. Незамедлительно сообщить организатору о любом таком обстоятельстве, которое может повлиять на своевременную доставку груза или создать опасность для груза.

### **Статья 3. Функционал Системы и Использование**

3.1. Система служит упрощению процедуры заключения договора транспортировки, процессов мониторинга выполнения договора, расчета и коммуникации между сторонами;

3.2. Для использования системы необходимо, чтобы пользователь был зарегистрирован в базе данных организатора с помощью использования функционала интегрированного в системе регистрации, и его регистрация была подтверждена организатором. При этом, организатор может по своему усмотрению изменить условия регистрации и использования услуги, в связи с чем контрагенты будут уведомлены каким-либо средством коммуникации, указанным при регистрации. Не принятие с их стороны

требования о прекращении договора в течение 3 (трех) дней означает их согласие на обновленные условия;

3.3. После завершения регистрации с помощью системы, договор будет заключен соблюдая следующие процедуры:

3.3.1. Отправитель с помощью системы заполняет электронную заявку, где указывается;<sup>1</sup>

3.3.1.1. День и место выдачи груза;

3.3.1.2. Дата и место передачи груза;

3.3.1.3. Имя получателя, место и время передачи груза;

3.3.1.4. Обычное наименование вида груза, вид упаковки и общие характеристики. При грузах, содержащих опасности, их общепризнанное обозначение;

3.3.1.5. Количество перевозимого груза, знаки и номера в случае наличия;

3.3.1.6. В случае наличия, специальные характеристики груза и правило специального обращения с ним;

3.3.1.7. Перечень документов переданных перевозчику вместе с грузом;<sup>2</sup>

3.3.1.8. Любая такая информация, которую организатор считает нужным и/или которая необходима для определения цены договора.

3.4. После получения электронной заявки система автоматически обрабатывает ее и передает перевозчику, выбранную системой и/или всем зарегистрированным перевозчикам;

3.5. Перевозчик, который получил электронную заявку, имеет возможность подтвердить свое согласие на предложение, что будет считаться согласием перевозчика на предложенные отправителем условия и договор с этого момента будет заключен.

3.6. Все условия указанные/декларированные/согласованные с помощью функционала системы считаются неотъемлемыми и аутентичными частями этого договора.

#### **Статья 4. Перевозка и Контроль за Грузом**

4.1. С момента заключения договора перевозки, отправитель будет иметь возможность с помощью системы наблюдать за местонахождением и состоянием груза и/или установить прямой контакт с перевозчиком;

4.2. Перевозчик обязан иметь систему в постоянно включенном режиме (онлайн). При этом, по любому требованию/всем требованиям организатора обеспечить предоставление полной информации организатору и/или в случае указания, отправителю о местонахождении груза, о непосредственном исполнителе перевозки (водителе), о транспортном средстве, о состоянии груза, по требуемой форме, в том числе, однозначно, использовав систему в активном режиме и с помощью использования средств сотовой связи;

4.3. Перевозчику запрещается перезагрузка груза на другой транспорт, расчленение, разделение и/или воздействие каким-либо другим образом, которое меняет форму, условия размещения и/или объем, определенный для груза отправителем и/или организатором.

## **Статья 5. Передача Груза**

5.1. Перевозчик обязан передать груз получателю по месту указанному отправителем, в согласованное время и удостоверить подписью получателя надлежащее выполнение обязательств.

## **Статья 6. Расчет**

6.1. Отправитель обязан оплатить согласованное вознаграждение организатору не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня передачи груза, если иное не определено договором, заключенным между сторонами.

6.2. Расчет между сторонами осуществляется путем безналичного расчета, с помощью банковских реквизитов, зарегистрированных в системе, на основании/в соответствии с основным и дополнительным инвойсом, отправленным организатором.

## **Статья 7. Оценка**

7.1. Система оценки, интегрированная в системе, дает возможность отправителю оценить услугу, оказанную перевозчиком соответствующим баллом. На основании оценок, организатор может составить рейтинг и/или статистику любого вида и использовать его по своему усмотрению, в том числе, с целью удаления из системы;

7.2. Статистика, выявленная системой оценки может стать основанием принятия организатором различных видов поощряющих и/или санкционных мер.

## **Статья 8. Прекращение Договора между Потребителем и Организатором**

8.1. Действие этого договора (между потребителем или перевозчиком и организатором) может быть прекращено по инициативе любой стороны, при условии, что стороны не имеют невыполненные обязательства перед друг другом. При этом, прекращение договора не освобождают сторон от обязанности оплатить неустойку и/или возместить ущерб.

8.2. Сроком для прекращения договора является 5 (пять) календарных дней.

8.3. В случае прекращения договора, уведомление отправляется с помощью системы и оно будет считаться переданной на следующий рабочий день со дня отправки уведомления.

8.4. После прекращения договора, организатор вправе удалить счет потребителя в системе.

8.5. Организатор вправе, по своему усмотрению, без прекращения договора, временно и/или бессрочно ограничить доступ потребителя к системе и/или к ее определенной части.

## **Статья 9. Ответственности Сторон**

9.1. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения предусмотренных по настоящему договору обязательств, стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном настоящим договором и законодательством Грузии.

9.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае невыполнения или выполнения не надлежащим образом обязательств, предусмотренных по этому Договору, если это вызвано непреодолимой силой, таким как наводнение, пожар, взрывы, авария, стихийные бедствия, забастовки, война и военные действия, блокада, чрезвычайная и/или военная ситуация, такие законодательные изменения, которые ухудшают условия Договора, правовой статус и режим сторон и другие обстоятельства, которые возникли причинами, независимыми от сторон, предотвращение и преодоление которых было невозможным для сторон и если такие обстоятельства мешают сторонам при выполнении обязательств, предусмотренных Договором. Сторона, у которого возникли препятствия при выполнении своих обязательств, обязана незамедлительно, при первой же объективной возможности сообщить другой стороне об упомянутом, указав предполагаемую дату устранения обстоятельства.

9.3. Перевозчик будет ответственным за утрату и/или порчу груза целиком или частично, если груз утрачен или поврежден в промежуток времени от получения до сдачи, также – за ущерб, вызванный просрочкой доставки.

9.4. В случае потери, полного или частичного повреждение груза, полученного перевозчиком для перевозки, перевозчик полностью возместит отправителю и/или организатору причиненный ущерб и предполагаемый доход.

9.5. Перевозчик несет ответственность за потерю или за неправильное использование документов, указанных в накладной и приложенных к ней или переданных перевозчику.

9.6. В случае, если перевозчик подтвердит получение заказа и потом отменит его или запоздает с приемом/передачей груза, это негативно будет отражено на его рейтинговой оценке;

9.7. В случае нарушения любого положения, взятого по этому и/или по индивидуальному соглашению, организатор будет иметь право возложить на нарушителя неустойку за каждый день просрочки выполнения обязательства, в размере не больше 5 процентов от цены конкретного договора.

## **Статья 10. Политика Конфиденциальности**

10.1. Стороны обязаны не раскрыть и/или не передать третьему лицу/третьим лицам конфиденциальную информацию, как в течение срока действия договора, так и после завершения договорных отношений.

10.2. Для целей этого договора, конфиденциальная информация интерпретируется, как любая информация/документация (в том числе и информация/документация о персональных, долевых, финансовых данных стороны, о лице/лицах, владеющих/управляющих сторону/взаимосвязанных со

стороной, о сделках с третьим лицом/третьими лицами, движимых и/или недвижимых объектов, которыми владеет сторона, о бизнес процессах/процедур, маркетинговой стратегии, проекте/проектах, об отправленных грузах и/или о любых других данных) о другой стороне полученная, обработанная, созданная и/или отправленная одной из сторон вследствие подписания договора и/или его выполнения.

10.3. К конфиденциальной информации не относится: (а) информация, которая является/станет публичной, на основании законодательства; (б) информация, для раскрытия которой существует предварительное письменное согласие собственника конфиденциальной информации или соглашение сторон; (в) информация, которая была раскрыта в случаях, предусмотренных законодательством, в том числе, вследствие удовлетворение законного требования третьего лица/третьих лиц; (г) информация, которую организатор использует для целей своей деятельности, с целью оптимизации деятельности, выполнения договора и/или анализа информации.

## **Статья 11. Обработка Персональных Данных**

11.1. Потребитель заявляет согласие на то, чтобы организатор до заключения договора (до завершения регистрации) обработал персональные данные в нужном объеме с целью регистрации и/или обработки заявки о заключении договора (точнее, установление точных реквизитов сторон необходимых для договора, в том числе, наименования, реквизитов лиц, уполномоченных руководить и представлять, имени и фамилии физического лица, даты рождения, адреса и т.д., для принятия окончательного решения о заключении договора перепроверка личных данных).

11.2. Потребитель заявляет согласие на то, чтобы организатор получил информацию и/или персональные данные потребителя из электронной базы данных ЮЛПП Агентства по Развитию Государственных Сервисов.

11.3. Писменным согласием потребителя будет считаться заключенный между организатором и потребителем этот договор или соглашение, в материальной или в допустимой законодательством электронной форме, в связи с чем потребитель своей подписью подтверждает свое волеизъявление о перепроверке персональных данных и предоставляет организатору право поискать/перепроверить любую, в том числе персональную информацию (в том числе и не только в базе данных Публичного Реестра и/или в ЮЛПП Агентства по Развитию Государственных Сервисов), указанную потребителем или связанную с ним. Потребитель осознает, что организатор не является обязанным заключить договор невзирая на результат обработки данных.

11.4. Потребитель заявляет согласие на то, чтобы его персональные данные, право использование которых имеет организатор, были переданы для обработки третьим лицам по усмотрению организатора, в том числе и в страховую компанию, с целью заключения договора.

## **Статья 12. Заключительные Положения**

12.1. Настоящий договор вступает в силу после завершения процесса регистрации потребителем и подтверждения договора (в том числе электронно) организатором.

12.2. Стороны заявляют согласие на то, чтобы передачу, подтверждение получения, оформление и взаимобмен настоящего договора, заявки и документов, связанных с ним, можно осуществить

посредством зарегистрированных с помощью системы реквизитов, также, электронно, используя систему.

12.3. Стороны соглашаются, что любое уведомление/все уведомления отправленное/отправленные друг другу с помощью системы имеет/имеют такую же юридическую силу, как уведомление, отправленное почтовой посылкой. При этом, возможно потребителю будет передан специальный пароль, в случае использования которой он сможет выявить свою волю также средством мобильной коммуникации, если организатор посчитает такое волеизъявление надежным. Потребитель несет ответственность за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего и/или неправомерного использования переданного ему пароля, если он не мог предотвратить этого.

12.4. На основании настоящего договора стороны подтверждают подлинность этого договора, заключенного в электронной форме и исключают любое сомнение в связи с ним.

12.5. В случае прекращения договора, стороны будут обязаны полностью выполнить все обязанности, взятые до прекращения договора.

12.6. Для целей настоящего договора, окончание перевозки означает передачу груза получателю, указанному отправителем, что должно быть удостоверено подписью соответствующего лица и/или каким-либо другим доказательством.

12.7. На отношений, урегулированных этим договором, полностью распространяются правила, установленные Гражданским Кодексом Грузии.

12.8. Индивидуальные предложения и договора, заключенные организатором с потребителем, имеют преимущественную силу в отношении условий этого договора.

12.9. Все споры и разногласия между сторонами исходя из настоящего договора будут решаться путем переговоров. В случае невозможности достичь соглашение между сторонами, спор будет рассмотрен городским судом Тбилиси в порядке, установленном законодательством Грузии.

[1] Система автоматически указывает в заявке данные, указанные потребителем при регистрации, в том числе, персональную информацию, которая будет считаться аутентичной частью договора.

[2] Указание этих данных является обязательной. Если они не указаны, отправитель будет нести ответственность за все те расходы и ущербы, которые возникнут вследствие не указания этих данных у лица, имеющего право на груз.