

**ДОГОВОР №**

г. Ташкент

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «\_\_\_\_\_», являющаяся Платежной организацией в соответствии с Лицензией выданной Центральным банком №\_\_ от \_\_\_\_\_ г., именуемая в дальнейшем «**Платежная организация**», в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны и **АК «Алокабанк»**, именуемый в дальнейшем «**БАНК**», в лице Заместителя Председателя Правления **Махкамова Ф.М.**, действующего на основании Доверенности № 07-04/607 от 30.12.2022 г., с другой стороны, вместе именуемые Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АПК** – специализированные аппаратно-программные комплексы Банка и Платежной организации.

**Авторизация** – процедура запроса и получения АПК Платежной организации разрешения ПС или Банка (в зависимости от используемого СЭП) на проведение Операций по платежам.

**Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП)** – хозяйствующий субъект, располагающий информационным ресурсом, технически и юридически позволяющим принимать платежи за реализуемые им Услуги.

**Услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, цифровой контент, реализуемые ТСП или третьими лицами, с которыми ТСП заключены договоры, и оплачиваемые Плательщиком с использованием СЭП.

**Средство электронного платежа (далее – СЭП)** - банковская карта или иной электронный носитель, содержащий информацию и позволяющий Плательщику осуществлять платеж, а также производить иные операции, предусмотренные договором между Плательщиком и эмитентом средств электронного платежа.

**Плательщик** – держатель СЭП, использующий СЭП для совершения Операций.

**Операция** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты; Операцию возврата.

**Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием СЭП при возврате ТСП Плательщику Услуги, оплаченной с использованием СЭП, либо при возникновении необходимости в возврате Плательщику денежных средств, списанных с его счета при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты.

**Операция платежа (оплаты)** – расчетная операция, осуществляемая с использованием СЭП, проводимая в ТСП по требованию Плательщика в целях приобретения им Услуг.

**Банковская карта (далее – Карта)** – платежная карта, работающая в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан или иным банком, и обеспечивающая ее держателю возможность проведения операций по банковскому счету (карт-счету).

**Е-POS Терминал** – электронное программно-техническое устройство для приёма к оплате платёжных карт в режиме online.

**Обработка Операций** – обработка Банком с применением АПК Банка в соответствии с Правилами ПС информации об Операциях, необходима в том числе для зачисления проведенных платежей ТСП.

**Покрытие** – денежные средства, подлежащие переводу Банком за Операции в пользу Платежной организации и ТСП в порядке и на условиях, установленных настоящим договором.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 1.1. Платежная организация поручает, а Банк принимает на себя обязательство обеспечивать Обработку Операций посредством предоставления доступа АПК Платежной организации к АПК Банка.
- 1.2. Передача информации об Операциях производится в электронной форме в согласованных Сторонами форматах посредством сетей и средств связи, согласованных Сторонами в соответствии Правилами ПС и технических спецификаций Банка посредством предоставления Банком доступа к E-POS терминалам ТСП.
- 1.3. Банк при регистрации E-POS терминалов ТСП, обеспечивающих списание суммы платежа с СЭП, в рамках настоящего Договора и договора об осуществлении информационного и технологического взаимодействия при осуществлении безналичных расчетов, заключенного между ТСП и Платежной организацией, открывает специальные транзитные счета ТСП и прикрепляет к ним E-POS терминалы каждого соответствующего ТСП.
- 1.4. Стороны обеспечивают эксплуатацию и техническое обслуживание АПК.
- 1.5. Доступ к АПК Банка предоставляется со дня заключения настоящего Договора.

## **2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 2.1. За Обработку Операций Платежная организация выплачивает Банку вознаграждение в виде комиссии, рассчитываемой в размере:
  - 2.1.1. \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) (Без НДС) от суммы каждой Операции платежа, прошедшей Обработку Операций по Картам UZCARD;
  - 2.1.2. \_\_\_\_\_ % (\_\_\_\_\_) (Без НДС) от суммы каждой Операции платежа, прошедшей Обработку Операций по Картам HUMO;
- 2.2. Платежи по настоящему Договору осуществляются Платежной организацией на расчетный счет Банка в суммах.
- 2.3. Оплата Платежной организацией услуг Банка, фактически оказанных в течение месяца, осуществляется по истечении каждого месяца, в течение 5 (пяти) банковских дней со дня подписания счет-фактуры, согласно действующему законодательству Республики, Узбекистан.

При наличии технической возможности в АПК Банка, вознаграждение Банка может быть удержано в момент совершения Операции платежа до перевода Возмещения ТСП.
- 2.4. Не позднее чем за 10 (десяти) банковских дней после окончания месяца Банк совместно с Платежной организацией проводят сверку по проведенным Операциям, после чего Банк выставляет Платежной организации счет-фактуру.
- 2.5. В случаях расторжения Договора вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению Сторон или в судебном порядке.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Банк обязуется:**

- 3.1.1. Организовать и обеспечить с применением АПК Банка Обработку Операций.
- 3.1.2. Обеспечить техническую поддержку, а также круглосуточное бесперебойное функционирование и работоспособность АПК БАНКА.
- 3.1.3. Обеспечить перевод Возмещения на расчетный счет ТСП в размере, установленном тарифами, приведенными в договоре об информационном и технологическом взаимодействии, заключенным между Платежной организацией и ТСП, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты Обработки Операций Банком.
- 3.1.4. Обеспечить перевод Покрытия на расчетный счет Платежной организации в размере, установленном тарифами, приведенными в договоре об информационном и технологическом взаимодействии, заключенным между Платежной организацией и ТСП, не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты Обработки Операций Банком.

3.1.5. Осуществлять регистрацию E-POS терминалов ТСП в течение 1 (одного) банковского дня со дня направления соответствующего запроса Платежной организации с указанием всех необходимых данных о ТСП, указанных в п.3.2.10 настоящего Договора, а также предоставить полный список зарегистрированных E-POS терминалов ТСП.

### 3.2. Платежная организация обязуется:

- 3.2.1. Соблюдать положения настоящего Договора, в том числе и приложений к нему.
- 3.2.2. Гарантировать наличие необходимых документов и договора с ТСП.
- 3.2.3. Проводить в соответствии с условиями настоящего Договора ТСП Операции после проведения Авторизации.
- 3.2.4. Оказать содействие в возврате средств при отмененных платежах, которые были отменены после получения денежных средств на расчётный счет ТСП.
- 3.2.5. В случаях не покрытия необходимой суммы со стороны ТСП, в течение 5 банковских дней после отмены платежа возместить всю сумму Банку с учетом комиссии.
- 3.2.6. Идентифицировать и проводить надлежащую проверку ТСП в соответствии с требованиями Правил ПОД\ФТ («Правила внутреннего контроля по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в коммерческих банках», Постановление ЦБ РУЗ № 2886 от 17.04.2017 г.).
- 3.2.7. Незамедлительно передавать Банку (посредством электронных систем) необходимую информацию по подлежащей проверке ТСП.
- 3.2.8. По запросу Банка незамедлительно отправлять копии идентификационных данных и других соответствующих документов по подлежащей проверке ТСП в течение 3 рабочих дней с даты получения такого запроса.
- 3.2.9. Не передавать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, документы и информацию по настоящему Договору.
- 3.2.10. Обеспечить предоставление в Банк информации от ТСП согласно Приложению №1 в утвержденном формате по защищённым каналом передачи данных.
- 3.2.11. В случае изменения указанной в п.3.2.11 информации информировать Банк в течение 10 рабочих дней до даты такого изменения.
- 3.2.12. Незамедлительно предоставлять Банку информацию обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами Платежной организации, а также об изменениях иных документов и другой информации о Платежной организации, ранее предоставленных Банку или требующих предоставления в соответствии с настоящим Договором.
- 3.2.13. Хранить информацию по операциям с использованием Карт не менее 3-х лет с даты совершения операции.
- 3.2.14. Соблюдать требования в области защиты персональных данных и защиты информации в соответствии с нормативными актами РУз.
- 3.2.15. Обеспечивать безопасность своих информационных ресурсов АПК в сети Интернет от внешних и от внутренних угроз.
- 3.2.16. Обеспечить сохранность персональных данных, предоставленных Плательщиком в процессе совершения платежей Плательщиками посредством АПК Платежной организации.

3.2.17. Уведомлять Банк о проведении плановых технологических работ, за 24 часа до начала проведения работ и в течение 1 часа в случае аварийных ситуаций посредством электронной почты.

### **3.3. Банк имеет право:**

3.3.1. В одностороннем порядке с предварительным уведомлением за 1 (один) рабочий день Платежной организации прекратить Обработку Операций в следующих случаях:

3.3.1.1. нарушение Платежной организацией условий настоящего Договора;

3.3.1.2. получение Банком информации о совершении Плательщиками мошеннических операций с использованием СЭП.

Стороны договорились, что достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций является информация, поступившая от банков-эмитентов в Банк, платежных систем, полученная по одному из следующих каналов: сообщения по электронной почте, информация на сайтах платежных систем в специализированных разделах, различных программ по противодействию мошенничеству.

### **3.4. Платежная организация имеет право:**

3.4.1. Требовать от Банка Обработки Операций и перевода Покрытия в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4.2. Пользоваться качественными и бесперебойными услугами Банка, предусмотренными настоящим Договором, с учетом возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти РУз.

3.4.3. В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и\или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования АПК Платежной организации, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к АПК, приостанавливать работу программных и аппаратных средств.

3.4.4. Самостоятельно определять условия работы АПК в соответствии с действующим законодательством и Правилами ПС.

3.4.5. Привлекать к исполнению настоящего Договора Платежных агентов для совершения Операций с использованием АПК Платежной организации путем заключения соответствующих договоров.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае Стороны обязуется приложить максимальные усилия для устранения причин перерыва предоставления Услуг, используя договорные отношения с третьими лицами, если таковые имеются.

4.3. Зона ответственности Платежной организации ограничена только обязанностями, отраженными в настоящем Договоре. Платежная организация не несет ответственности за убытки, как прямые, так и косвенные, возникшие по вине третьих лиц, а также по причине запретов и ограничений со стороны государственных и контролирующих органов, вызванных иными, кроме как нарушениями со стороны Платежной организации,

причинами.

- 4.4. При нарушении установленного настоящим Договором срока перевода денежных средств, виновная Сторона по требованию другой Стороны уплачивает неустойку в размере 0,4% (ноль целых четыре десятых) от суммы, непереведённой в срок, за каждый день просрочки, но не более 50% от суммы, непереведённой в срок.
- 4.5. Уплата неустойки и возмещение убытков в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Стороной обязательств по настоящему Договору не освобождает Сторону от исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.6. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в Ташкентском межрайонном экономическом суде в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 5.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся, в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.
- 5.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим Договором, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим Договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по настоящему Договору, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации,
- 5.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны; (ii) была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения; (iii) стала известна Получающей

стороне из источника, не являющегося Передающей стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

- 5.4. Если Получающая сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия Получающая сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.
- 5.5. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящим Договором, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Получающей стороной или какой-либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов (включая, в частности, ограничения на валютные операции), эпидемия и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.
- 6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1. Договора, каждая из Сторон должна в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно предоставить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.
- 6.3. Не извещение либо несвоевременное извещение (согласно п. 6.2 выше) об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в обоснование неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств.
- 6.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.
- 6.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шесть) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в результате расторжения в соответствии с настоящим пунктом.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

- 7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными лицами Сторон и действует в течение неопределенного срока.

- 7.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора. Указанное уведомление должно быть направлено курьером или по почте (с уведомлением о вручении).
- 7.3. Расторжение договора оформляется в письменном виде по соглашению Сторон или инициативе одной из них в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.4. Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности провести все взаиморасчеты и платежи по настоящему Договору по Операциям, совершенным до даты его расторжения.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1. Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.
- 8.2. Изменения и дополнения вносятся в Договор путем подписания дополнительного соглашения. Все приложения и дополнительные соглашения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.
- 8.3. В случаях, не предусмотренных условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

ООО «\_\_\_\_\_»

### **БАНК:**

**АК «Алокабанк»**

Адрес: г. Ташкент, 100047,  
проспект Амира Темура, 4

Р/с: 29802000900000401114

в АК «Алокабанк»

МФО: 00401

ИНН: 200829053, ОКЭД: 64190

Тел.: + 99871 232-83-77

Регистрационный код

плательщика НДС: 326010005502

**Директор**

**Заместителя Председателя  
Правления АК «Алокабанк»**

\_\_\_\_\_ **Махкамов Ф.М.**

**Необходимые данные о ТСП для открытия E-POS терминалов**

<b>Наименование Платежной организации</b>	
Торговая Марка	
<b>Основные данные ТСП</b>	
Мобильный телефон	
Номер договора ТСП с Платежной Организацией	
Процент за использование EPOS %	
Комиссия с мерчанта /с плательщика	
ИНН	
ОКЭД	
Расчетный счет	
МФО	
Метод взаиморасчетов	
<b>Адрес ТСП</b>	
Государство	
Область или город	
Район	
Улица	
Дом	
Квартира	
<b>Данные руководителя ТСП</b>	
Ф.И.О	
Гражданство	
Резидентность	
Тип документа	
Серия и номер документа	
Дата выдачи документа	
Место выдачи документа	
Дата рождения	
Мобильный телефон	
ИНН /ПИНФЛ	
Дата приказа	
№ Приказа	
Вложенный Капитал	

Директор  
ООО «\_\_\_\_\_»

Заместитель  
Председателя правления

\_\_\_\_\_ Махкамов Ф.М.