

# Публичная оферта – договор розничной купли-продажи

## 1. Термины и определения

**Акцепт** – согласие Покупателя с условиями Договора, полное и безоговорочное принятие Договора путем оформления Заказа.

**Заказ** – поручение на покупку и доставку Товара на условиях Договора и описания Товара.

**Маркетплейс** – платформа электронной коммерции «**SELLO!**» (сайт, мобильное приложение), принадлежащая ООО «Marketplace Trading», посредством которого Мерчант реализует Товар Покупателю.

**Мерчант** – продавец (изготовитель), являющийся субъектом в сфере предпринимательской деятельности и реализующий Товар Покупателю через Маркетплейс.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ Товара в Маркетплейсе.

**Товар** – продукт Мерчанта, размещенное на Маркетплейсе в целях реализации Покупателю.

**Сайт** – веб-страница Маркетплейса, доступная по ссылке: [www.sello.uz](http://www.sello.uz).

**Мобильное приложение** – программное обеспечение «**SELLO!**», предназначенное для работы на мобильных устройствах.

**Личный кабинет** – персональная страница физического лица, прошедшего регистрацию в Маркетплейсе, предназначенная для оформления Заказа Товара.

## 2. Предмет договора

2.1. Маркетплейс обязуется на основании Заказа Покупателя передать, а Покупатель принять и оплатить Товар, предназначенный для собственных нужд или иных целей, не связанных с извлечением прибыли.

2.2. Оформление Заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора, который описывает общий порядок взаимодействия Покупателя и Маркетплейса.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Маркетплейс обязуется:

3.1.1. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

3.1.2. Передать Покупателю Товар, который должен быть упакован надлежащим способом, обеспечивающим сохранность Товара при условиях его хранения и транспортировки.

3.1.3. Предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре на Маркетплейсе. При возникновении у Покупателя дополнительных вопросов, он может обратиться за консультацией в Маркетплейс через средства связи (call-центр, Telegram, Сайт, Мобильное приложение и др.).

### 3.2. Покупатель обязуется:

3.2.1. Оплатить Товар в порядке и в сроки, указанные в соответствующем Заказе.

3.2.2. Принять Товар по количеству, качеству, ассортименту и комплектности в соответствии с условиями Заказа.

3.2.3. Произвести визуальный осмотр качества Товара при его принятии. Принятие Покупателем Товара означает отсутствие у Покупателя каких-либо претензий по Товару (качеству, количеству и другим характеристикам).

### 3.3. Маркетплейс вправе:

3.3.1. Аннулировать Заказ в случае нарушения Покупателем обязательств по оплате за Товар и других условий Договора.

3.3.2. Вносить изменения в одностороннем порядке в условия Договора.

3.3.3. Информировать Покупателя при наличии недостатков Товара, возникших по вине Мерчанта и обнаруженных в течение гарантийного срока, о местоположениях авторизированных сервисных центров Мерчанта.

3.3.4. Сотрудничать с третьими лицами путем заключения соответствующего договора в целях обеспечения возможности приобретения Покупателями Товаров в рассрочку.

### 3.4. Покупатель вправе:

3.4.1. Отказаться от Товара в любое время до его передачи Маркетплейсом Покупателю. Данное право не распространяется на импортные Товары, заказанные через Маркетплейс.

3.4.2. Возвратить приобретенный Товар ненадлежащего качества Маркетплейсу в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан.

3.4.3. Возвратить приобретенный Товар надлежащего качества Маркетплейсу в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан, и только после оплаты услуг за доставку.

3.4.4. Требовать возврата оплаченных за Товар денежных средств в течение 30 календарных дней с даты возврата Товара Маркетплейсу и подачи Покупателем заявления на возврат денежных средств. Информация о порядке, сроках и условиях возврата и обмена Товара представлена в соответствующих разделах Маркетплейса (<https://sello.uz/page/return-exchange>).

3.4.5. Получить скидку путем использования промо-кодов при осуществлении оплаты Товаров способами, предусмотренными в пункте 4.3. Договора.

3.4.6. Приобрести Товар в рассрочку при условии прохождения соответствующей процедуры получения Товара в рассрочку и подписания соответствующих договоров с третьими лицами, имеющими право предоставлять Товар в рассрочку в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

## 4. Порядок расчетов

4.1. Цена на Товар в Маркетплейсе должна быть указана в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.

4.2. Цены на любые позиции Товара могут быть изменены Мерчантом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, но не более одного раза в день.

4.3. Покупатель осуществляет оплату Товара следующими способами:

4.3.1. наличными денежными средствами при получении Товара;

4.3.2. в безналичном порядке с использованием банковской карты;

4.3.3. за счет использования подарочных сертификатов.

4.4. Стоимость Товара не включает в себя банковскую комиссию за безналичный перевод денежных средств Покупателя и цену за доставку Товара.

4.5. Оплата за импортный Товар осуществляется предварительно в полном размере.

4.6. Возврат денежных средств, производится Маркетплейсом только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет или на банковскую карту Покупателя. Комиссия за перевод денежных средств со стороны банка удерживается в случае возврата Покупателем Товара надлежащего качества. При оплате через платежные системы за отсутствующие товары или отмененные товары, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту Покупателя, через которую был осуществлен платеж.

## 5. Порядок передачи Товара

5.1. Маркетплейс осуществляет передачу и доставку Товара согласно условиям Заказа.

5.2. Маркетплейс передает Товар Покупателю после ввода последним шестизначного кода–подтверждения.

Ответственность за передачу кода третьим лицам несет Покупатель.

5.3. Момент фактического поступления Товара во владение Покупателя или указанного им лица подтверждается SMS-уведомлением об успешной передаче Товара Покупателю. В соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан (ч. 2 ст. 186) вещь считается врученной приобретателю

с момента ее фактического поступления во владение приобретателя или указанного им лица.

5.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента передачи Товара Покупателю, что подтверждается путем документа, подтверждающего оплату за товар, и ввода кода подтверждения в специальном поле на Сайте и/или Мобильном приложении.

5.5. Маркетплейс передает Покупателю одновременно с Товаром все сопутствующие комплектующие к нему, а также относящиеся к нему документы (технический паспорт, гарантийный талон, инструкция и другие документы), предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

5.6. Внешний вид товара, включая цвет, могут незначительно отличаться от представленных на фотографии (разные обложки, оформления и т.п.). В случае возникновения у Покупателя вопросов касательно свойств и характеристик Товара, до оформления Заказа, Покупателю следует обратиться в Маркетплейс.

## 6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6.2. Покупатель несет ответственность за использование контента Маркетплейса (текстовое, графическое наполнение Маркетплейса, статьи, картинки и изображения, размещенные на Маркетплейсе) без предварительного письменного согласия Маркетплейса.

6.3. Маркетплейс не несет ответственность за:

6.3.1. Правильность и точность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации на Маркетплейсе.

6.3.2. Любые убытки, понесенные Покупателем, в результате изменения цен на Товары, предусмотренных в п.4.2. Договора.

6.3.3. Любые убытки, возникшие у Покупателя, по причине не ознакомления с условиями Договора.

6.3.4. Неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение произошло по вине Покупателя.

## 7. Форс-мажор

7.1. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после подписания Договора. «Обстоятельства непреодолимой силы» означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: эпидемии, забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия государственных

органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения Договора.

7.2. Маркетплейс не несет ответственность и не обязан выплачивать компенсацию любого характера за любой ущерб, возникший в результате недоступности, неудобств или сбоев в работе служб, систем, сайтов или задержки или неоказания услуг по следующим причинам: отключение системы на техническое обслуживание; невозможность передачи данных в результате сбоев в работе терминалов связи или телекоммуникационного оборудования; отказ систем и невозможность выполнения своих функций в связи с форс-мажорными обстоятельствами; приостановка или задержка предоставления услуг или сбой в работе систем по причинам, не зависящим от Маркетплейса, таких как хакерские или кибератаки, технические корректировки или сбои в работе телекоммуникационного оборудования, обновление веб-сайта, сбой у третьих сторон или любое приостановление или прерывание логистических или деловых операций (включая, но не ограничиваясь этим, задержки или прерывание возобновления работы или операции по распоряжению любого правительственного органа), в случае национального или регионального распространения эпидемии или пандемии.

## 8.Гарантии

8.1. Гарантийный срок на Товар определяется Мерчантом и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю.

## 9.Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Покупателем Маркетплейсу по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня получения Маркетплейсом.

9.4. Если Стороны не пришли к соглашению посредством переговоров, они будут переданы на рассмотрение в суд соответствующей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Термины, указанные в единственном числе в Договоре, могут трактоваться во множественном числе в зависимости от контекста.

## 10.Адрес и реквизиты Маркетплейса

ООО «MARKETPLACE TRADING»

г. Ташкент, Шайхантахурский район, ул. Зулфияханум, дом 12.

р/с 2020 8000 6052 7332 0001 в АТ «Алокабанк» Шайхонтохур КХКМ

МФО: 00401, ИНН 307 692 757, ОКЭД: 62 090