

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**по сервису переводов денежных средств с карты на карту**

г. Ташкент

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

ООО «\_\_\_\_\_», именуемый в дальнейшем «Партнёр», в лице Директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **Акционерно-коммерческий «Алокабанк»**, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице Заместителя Председателя Правления **Махкамов Ф.М.**, действующего на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.**

1.1. **Банковская пластиковая карта (далее – «Карта»)** – техническое средство, работающее в онлайн режиме, эмитированная банком Республики Узбекистан, и обеспечивающее ее держателю возможность проведения операций по банковскому счету (карт-счету).

1.2. **Перевод с карты на карту (P2P) (Услуга)** – Услуга, предоставляемая посредством Сервиса по информационно-технологическому взаимодействию при переводе денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя с использованием реквизитов банковских карт.

1.3. **Платежный инструмент (далее – «Система»)** – программно-аппаратный ресурс, технические средства и организационно-технические мероприятия, в том числе разработанное программное обеспечение с предоставлением разрешения его использования для различных платформ, в том числе мобильных приложений, переносных устройств, веб-сайте и иных программных продуктах, обеспечивающих клиентов программно-аппаратными ресурсами для их использования.

1.4. **Пользователь** – дееспособное физическое лицо, держатель банковской карты, пользующийся услугами по переводу денежных средств с одной банковской карты на другую банковскую карту в онлайн режиме посредством Сервиса.

1.5. **Карта отправителя** – Банковская карта HUMO/UZCARD, по которой осуществляется списание денежных средств при переводе с карты на карту.

1.6. **Карта получателя** – Банковская карта UZCARD/HUMO, по которой осуществляется зачисление денежных средств при переводе с карты на карту.

1.7. **EPOS** – Виртуальный терминал, прикрепленный к транзитному счету, по которому проходят транзакции без физического использования Карты.

1.8. **Транзакция** – это группа последовательных информационных операций, которая представляет собой логическую единицу работы с данными по осуществляемому платежу.

1.9. **Автоматизированная банковская система (далее – «АБС»)** – комплекс программного и технического обеспечения, направленный на автоматизацию банковской деятельности.

1.10. **API** – это программный интерфейс, предназначенный для подключения платежных инструментов, технических средств, платформ и решений к Сервису Банка.

1.11. **Процессинг** – это разновидность финансовой услуги, включающая сбор, обработку информации по операциям перевода денежных средств с карт на пластиковые карты через EPOS Банка.

1.12. **Процессинговый центр** – юридическое лицо, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие, т.е. процессинг, между участниками расчётов (банк-эмитент карты, банк-эквайер, осуществляющий авторизацию транзакций, торговая точка, держатель банковской карты) с использованием банковских пластиковых карт

1.13. **Отчетный период** – один (1) календарный месяц;

1.14. **Банк – эквайер** – коммерческий банк Республики Узбекистан, осуществляющий взаиморасчеты между Участниками транзакции на основании информации, предоставляемой Оператором по Транзакциям с использованием банковских карт «Uzcard/Humo». Взаимодействие между Банком эквайером и Участниками осуществляется на основании настоящего договора. Банком эквайером по настоящему договору выступает коммерческий банк Республики Узбекистан, обслуживающий банк Платежной организации или Банка, имеющий платежный инструмент. Банк, имеющий платежный инструмент – коммерческий банк Республики Узбекистан, оказывающий платежные услуги посредством платежного инструмента.

1.15. **Транзитный счет** – счет прикрепленный к EPOS терминалу, по которому проходят транзакции по онлайн списанию и пополнению карт без физического использования Карты.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление со стороны Партнёр разработанного программного обеспечения с предоставлением разрешения его использования для различных платформ, в том числе мобильных приложений, переносных устройств, веб-сайте и иных программных продуктах, обеспечивающих клиентов программно-аппаратными ресурсами для их использования, посредством которой Пользователи имеют возможность переводить средства с одной банковской карты на другую банковскую карту посредством Сервиса.

2.2. Взаимодействие сторон осуществляется по Технической инструкции согласно Приложению №1.

2.3. Перевод средств с одной банковской карты на другую банковскую карту, включая их проведение через Систему, а также временное приостановление и возобновление перевода средств на Карту, осуществляется в соответствии с установленными правилами согласно Приложению №2.

## **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ ПАРТНЁРОМ И БАНКОМ**

3.1. Банк открывает E-Pos терминал для снятия с банковских карт HUMO и UZCARD.

3.2. Банк открывает E-Pos терминал для пополнения карт UZCARD при переводах с банковских карт HUMO на банковские карты UZCARD.

3.3. Банк открывает EPOS терминал для пополнения карт HUMO при переводах с банковских карт UZCARD на банковские карты HUMO.

3.4. Банк открывает EPOS терминал для взаимодействия с Системой для отправки переводов с банковских карт HUMO на банковские карты HUMO.

3.5. Банк открывает EPOS терминал для взаимодействия с Системой для отправки переводов с банковских карт UZCARD на банковские карты UZCARD.

3.6. Банк осуществляет процессинг с соблюдением действующего порядка проведения платежей Системы.

3.7. После успешного проведения процессинга Банк предоставляет Пользователям информацию в виде электронного информационного чека об успешно проведенном процессинге с реквизитами, указанными в Приложении №2.

3.8. Стороны имеют право рекламировать услуги, оказываемые каждой из Сторон, при осуществлении рекламы своих услуг. Стороны имеют право использовать логотипы, принадлежащие каждой из Сторон, в целях оказания услуг, оговоренных в настоящем Договоре.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. ПАРТНЁР обязуется:**

4.1. При успешном проведении процессинга Партнёр предоставляет Пользователям информацию в виде электронного информационного чека об успешно проведенном процессинге с реквизитами, указанными в Приложении №2.

4.2. В максимально короткие сроки не более 3 (трех) рабочих дней устранять аварии и повреждения в Системе и технических средств, в результате которых не могут осуществляться

процессинг.

4.3. Обеспечить безопасность каналов передачи информации, сохранность, целостность и достоверность информации.

4.4. Заблаговременно в письменном виде оповестить Банка о проводимых плановых технических работах, влияющих на функционирование Сервиса за 3 (три) календарных дня до начала работ.

4.5. Обрабатывать Параметры информации именно в том виде, в котором они были получены от Банка, без искажения каких-либо данных.

4.6. Гарантировать наличие соответствующего согласия лица, на обработку его персональных данных и представить Банку утвержденную публичную оферту, опубликованную для пользователей с надлежащим содержанием вышеупомянутых условий согласия.

4.7. Строго соблюдать все указания и требования Технической инструкции согласно Приложению №1.

4.8. Предоставить Банку доступ к подключению отправки Смс-сообщений от имени Партнёра.

#### **4.2. Банк обязуется:**

4.2.1. Осуществлять Услугу и обеспечить бесперебойное функционирование Сервиса (за исключением периодов проведения профилактических работ), оговоренное в Приложении №2 к настоящему Договору в течение всего срока действия Договора.

4.2.2. Обеспечить Партнеру технической поддержкой, необходимой для нормальной эксплуатации Сервиса Банка и использования Услуг.

4.2.3. Предоставлять Партнеру результат проведения процессинга, полученного со стороны Процессингового центра.

4.2.4. Заблаговременно оповестить Партнера о проводимых плановых технических работах, влияющих на функционирование Сервиса за 3 (три) календарных дня до начала работ.

4.2.5. Обеспечить своевременное и полное поступление денежных средств на Карты, указанной в обрабатываемой информации.

4.2.6. Оплачивать вознаграждения Партнёра своевременно, в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **4.3. ПАРТНЁР имеет право:**

4.3.1. Получать вознаграждение в соответствии с порядком, установленным в Приложении №3 настоящему договору.

4.3.2. Получать консультацию по Технической инструкции и по функциональность сервиса.

4.3.3. Пользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором.

4.3.4. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс (Мобильное приложение Сервиса) в любое время по своему собственному усмотрению, не приостанавливая функционирования Сервиса.

#### **4.4. Банк имеет право:**

4.4.1. Пользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором.

4.4.2. Передавать всю необходимую информацию по персональным данным третьим лицам в рамках настоящего договора, для исполнения своих обязательств.

4.4.3. Приостановить предоставление услуг по настоящему договору или расторгнуть договор, письменно предупредив Партнёра за 15 дней до предполагаемой даты расторжения. По требованию контролирующих или правоохранительных органов, а также в случае возникновения с их стороны возражений касательно к платформе Партнера, немедленно приостановить все взаимодействия и расторгнуть договор, не ожидая указанного срока.

4.4.4. Временно приостанавливать предоставление услуг Сервиса в случаях:

- проведения плановых и/или внеплановых работ в сети передачи данных с предварительным письменным уведомлением Партнера.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ СТОРОН**

- 5.1. Стоимость услуг по переводам денежных средств с карты на карту устанавливается в соответствии Приложением №3 (Без НДС) от суммы успешно произведенного перевода и снимается с Карты отправителя в момент совершения перевода дополнительно к сумме перевода. На карту получателя переводится сумма перевода.
- 5.2. Средства, снятые в виде комиссии, аккумулируются Банком на доходном счете для дальнейшего произведения расчетов по услугам Процессингового Центра и Партнёра в рамках настоящего Договора. Вознаграждения Партнёра оплачивается в соответствии пункта 1.2. Приложении №3 (Без НДС), которое является неотъемлемой частью настоящего договора.
- 5.3. При Переводах денежных средств с карт на карты (P2P) без удержания комиссии с Пользователя или при проведении акции со стороны Партнёра, где процент взимаемый от Пользователя может быть изменен согласно заблаговременного предупреждения Банка в письменном виде, за услуги, Банк получает вознаграждение от Партнёра в виде процента от суммы успешно произведенного перевода в соответствии с пунктом 1.3. Приложении №3.
- 5.4. Все расчеты по настоящему договору производятся в безналичной форме в национальной валюте Республики Узбекистан – «Сум».
- 5.5. Все расчеты по вознаграждению между Банком и Партнёром осуществляются путем ежемесячного перечисления денежных средств не позднее 5 (пяти) банковских дней с момента выставления Счет-фактуры в форме электронного документа, согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.
- 5.6. Не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, по инициативе Партнёра, Стороны осуществляют сверку взаиморасчетов за предыдущий месяц, по результатам которой стороны подписывают Акт сверки взаиморасчетов.
- 5.7. В случае получения Партнёром от Банка мотивированного отказа в подписании Акта оказанных услуг, в течение 3 (трех) рабочих дней создается комиссия из представителей Банка и Партнёра для урегулирования спорной ситуации. При этом временно приостанавливается предоставление Услуг по настоящему договору до урегулирования спорной ситуации, претензии. По окончании выяснения комиссия составляет протокол, на основании которого либо исправляются неточности, либо Банк подписывает Акт.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 6.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 6.2. В случае возникновения задолженности по настоящему Договору со стороны Банка, ПАРТНЁР имеет право начислить пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы просроченного платежа.
- 6.3. В случае, если наступает просрочка оплаты Услуг Банком сроком более 30 дней с момента получения счет-фактуры, Партнёр имеет право отказаться от услуг Банка.
- 6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае Стороны обязуются приложить максимальные усилия для устранения причин перерыва предоставления Услуг, используя договорные отношения с третьими лицами, если таковые имеются.
- 6.5. Стороны обязаны в письменном виде о любых изменениях, которые могут повлиять на исполнение Сторонами настоящего Договора, в том числе: изменениях своего наименования, юридического адреса, фактического адреса, банковских и иных реквизитов, наименование оператора электронных счет-фактур, адреса интернет сайта, перечня реализуемых товаров, работ, услуг, персональном составе органов управления или сведений о единоличном исполнительным органом (представителе) и бенефициарном владельце.
- 6.6. Стороны обязуются, строго руководствоваться нормами и требованиями законодательства по противодействию легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения в части идентификации и других возникших в данном направлении вопросов, а также при необходимости систематически обмениваться информацией касательно данного вопроса. А также в обязательном порядке применять расширенные меры надлежащей проверки к деловым отношениям и сделкам с физическими и юридическими лицами, с финансовыми

учреждениями из стран, в отношении которых к этому призывает ФАТФ. Перечень таких стран издается в виде высокорискованных юрисдикций («черный список») и юрисдикций на усиленном мониторинге («серый список»).

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, действия или бездействие государственных органов (включая, в частности, ограничения на валютные операции), эпидемия пандемии и другие явления природы, война или военные действия, и т.п.

7.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 7.1. Договора, каждая из Сторон должна в течение 5 (Пяти) календарных дней известить о них в письменном виде другую Сторону. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, должна незамедлительно предоставить другой Стороне официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору.

7.3. Не извещение либо несвоевременное извещение (согласно п. 7.2 выше) об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в обоснование неисполнения, либо ненадлежащего исполнения обязательств.

7.4. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 7.1. Договора, и их последствия продолжают действовать более 2 (Двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения Договора.

7.5. В случае если форс-мажорные обстоятельства продолжаются более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в отношении неисполненной части Договора. При этом ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной в результате расторжения в соответствии с настоящим пунктом.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1. Стороны обмениваются информацией, обоснованно необходимой каждой из Сторон для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. Информация по персональным данным пользователей услуг может передаваться, использоваться и обрабатываться в целях оказания услуг и улучшения их качества. Вся письменная или устная информация, относящаяся к выполнению обязательств по настоящему Договору, предоставляемая одной стороной другой стороне, в отношении которой законами предусмотрен режим ограниченного доступа, либо информация, о которой сторона, передающая информацию, уведомила другую сторону явным образом, что такая информация является конфиденциальной, будет считаться и настоящим определяться как конфиденциальная информация («Конфиденциальная информация»). К Конфиденциальной информации относятся в том числе, персональные данные и сведения, составляющие коммерческую, профессиональную, служебную, а также иные виды тайн, определенные законодательством, бухгалтерские и финансовые данные, информация о проведении платежных операций, управляющая информация для настройки информационных, телекоммуникационных и платежных систем. Конфиденциальная Информация подлежит защите от несанкционированного доступа к ней, обеспечению её целостности, сохранности и своевременного предоставления.

8.2. Сторона, получающая Конфиденциальную информацию в соответствии с настоящим Договором («Получающая сторона») без предварительного получения письменного согласия стороны, предоставляющей такую информацию («Передающая сторона»), не будет (i) использовать какую-либо часть Конфиденциальной информации для целей, не предусмотренных настоящим Договором, (ii) предоставлять Конфиденциальную информацию или ее часть каким-либо лицам или организациям, не относящимся к работникам и консультантам Получающей

стороны (а также к субподрядчикам), которым обоснованно необходимо иметь доступ к Конфиденциальной информации в целях, предусмотренных настоящим Договором, и которые соглашаются обеспечивать сохранность Конфиденциальной информации как в том случае, если бы они были стороной по настоящему Договору, (iii) не допускать неправомерного использования Конфиденциальной информации.

8.3. Получающая сторона не будет нести ответственность за разглашение Конфиденциальной информации или ее части, если она сможет доказать, что такая Конфиденциальная информация (i) являлась всеобщим достоянием во время ее получения или стала таковой впоследствии не по вине Получающей стороны; (ii) была известна Получающей стороне или находилась в ее распоряжении до ее получения; (iii) стала известна Получающей стороне из источника, не являющегося Передающей стороной, при отсутствии нарушения обязательств по обеспечению сохранности Конфиденциальной информации.

8.4. Банк не контролирует и не несет ответственность за информацию, переданную пользователем третьей стороне (и последствиям её передачи), в случае если такая передача была выполнена на ресурсе третьей стороны, на который Пользователь мог перейти по ссылкам из Приложения.

8.5. Если Получающая сторона будет обязана по закону раскрыть какую-либо Конфиденциальную Информацию органам государственной власти, уполномоченным законодательством требовать раскрытия Конфиденциальной Информации, такая Сторона обязана немедленно письменно уведомить об этом факте Передающую сторону. При этом, в случае надлежащего уведомления Передающей стороны, Получающая сторона, раскрывающая Конфиденциальную Информацию в соответствии с настоящим пунктом, не считается нарушившей своего обязательства о неразглашении Конфиденциальной Информации. В случае такого раскрытия Получающая сторона обязуется сделать все от нее зависящее для того, чтобы обеспечить защиту Конфиденциальной Информации.

8.6. Конфиденциальная информация остается собственностью Передающей стороны, и по требованию последней после того, как она становится не нужна для целей, предусмотренных настоящим Договором, подлежит немедленному возвращению такой стороне или уничтожается вместе со всеми копиями, сделанными Получающей стороной или какой-либо другой стороной, которой такая Конфиденциальная информация была предоставлена Получающей стороной, в соответствии с положениями настоящего раздела.

## **9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

9.1. Под коррупционной деятельностью Стороны понимают любые действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или имущественных прав, упрощения административных и иных процедур, обеспечения конкурентных и иных преимуществ, получения разрешения регулирующих органов для себя или для третьих лиц.

9.2. Коррупционная деятельность может осуществляться в том числе, но не ограничиваясь, в форме: злоупотребления должностным или служебным положением, любого иного незаконного использования лицом своего должностного или служебного положения; дачи, получения, вымогательства или склонения к даче взятки; коммерческого подкупа; выплаты, предложения или разрешения выплаты денежных средств или передачи ценностей в любой форме, в том числе в виде подарков, предоставления прав или услуг.

9.3. Каждая из Сторон, ее сотрудники и представители не вправе:

- совершать коррупционные действия в отношении государственных и муниципальных органов и их служащих, контрагентов, а также иных юридических лиц и их работников, органов управления и представителей указанных юридических лиц;
- участвовать в коррупционной деятельности, совершаемой в отношении данной Стороны;
- совершать коррупционные действия в отношении другой Стороны с целью оказания влияния на ее действия и решения по заключаемым или заключенным договором;
- осуществлять или содействовать в осуществлении деятельности, направленной на легализацию денежных средств, полученных преступным путем, в том числе в результате коррупционной деятельности.

9.4. Каждая из Сторон обязуется:

- соблюдать законы, а также нормы международного права по противодействию коррупционной деятельности;

- осуществлять мероприятия, направленные на выявление, пресечение и предупреждение коррупционной деятельности, в том числе разрабатывать и внедрять антикоррупционные политики и правила, проводить мониторинг в целях выявления рисков вовлечения в коррупционную деятельность, организовывать и проводить внутренние служебные расследования по фактам выявления коррупционных нарушения, а также иными разумными способами противодействовать коррупции.

9.5. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений п. 8.3. Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 8.3. Договора другой Стороной, ее работниками или представителями.

9.6. Специализированные каналы связи Оператора для сообщений о фактах коррупции: [anticor@aloqabank.uz](mailto:anticor@aloqabank.uz) и \_\_\_\_\_.

9.7. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 8.3. Договора с соблюдением принципов конфиденциальности и применением эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

9.8. В случае нарушения Стороной настоящей коррупционной оговорки другая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив нарушившую Сторону посредством электронной почты или на бумажном носителе не менее, чем за один день, а также требовать возмещения причинённых таким нарушением убытков.

## **10. РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Законодательством, регулирующим правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, является действующее законодательство Республики Узбекистан.

10.2. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров споры разрешаются в претензионном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. При не достижении согласия Стороны вправе обратиться в судебные органы.

## **11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

11.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными лицами Сторон и действует в течение неопределенного срока.

11.2. В случае если ни одна из Сторон не изъявит желая прекратить договорные отношения, то договор считается пролонгированным на каждый последующий календарный год.

11.3. Расторжение договора оформляется в письменном виде по соглашению Сторон или инициативе одной из них в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

11.4. Договор будет считаться полностью прекращенным только после полного взаиморасчета Сторон.

## **12. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1 ПАРТНЁР обязуется не использовать передаваемые ему по настоящему Договору технические взаимодействия для организации несанкционированного доступа к серверу Банка.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они произведены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

13.2. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

13.3. В случаях, не предусмотренных условиями Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан.

#### **14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **БАНК:**

**АК «Алокабанк»**

Адрес: г. Ташкент, 100047,  
проспект Амира Темура, 4  
Р/с: 29802000900000401114

в АК «Алокабанк»

МФО: 00401

ИНН: 200829053, ОКЭД: 64190

Тел.: + 99871 232-83-77

Регистрационный код  
плательщика НДС: 326010005502

**Заместителя Председателя  
Правления АК «Алокабанк»**

\_\_\_\_\_ **Махкамов Ф.М.**

##### **ПАРТНЁР**

**ООО «\_\_\_\_\_»**

**Директор**

\_\_\_\_\_



**Приложение №1**  
к Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Техническая инструкция**

**Правила предоставления услуги пополнения банковской карты физического лица  
денежными средствами с использованием Сервиса**

1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, заключаемого с Партнером, и регламентируют основные условия, соблюдение которых обязательно со стороны Банка.
2. Не соблюдение настоящих Правил является грубым нарушением условий Договора и может служить основанием для предупреждений, применению других мер в рамках заключенного Договора.
3. Термины и определения, используемые в настоящих правилах:
  - 3.1. Авторизация** – подтверждение права Держателя Карты на осуществление оплаты услуг при совершении платежной операции. Процедура авторизации обрабатывается Процессинговым центром, подтверждается уникальным переменным кодом, предназначенным для каждой определенной операции.
  - 3.2. Банк-эмитент** – банк, осуществляющий эмиссию Карт, несущий от своего имени обязательства перед Держателями по осуществлению ими прав по расчетам с использованием Карт.
  - 3.3. E-POS** – виртуальный терминал, прикрепленный к транзитному счету Банка, по которому проходят транзакции без физического использования пластиковой карты.
  - 3.4. Карт счет** – счет клиента, открытый в Банке-эмитенте, в целях осуществления операций, совершаемых с использованием Карты.
4. Суммы денежных переводов, снятые на E-POS терминал Банка, зачисляются на карт-счета Получателей на основании реестра (ОВИ файл), предоставляемого ЕОПЦ/НМПЦ для обработки на стороне АБС Банка.
5. После получения ответа от Процессингового Центра в адрес Банка о проведенной транзакции, Банк направляет информационный чек о проведенной транзакции в электронном виде Пользователю.
6. Вместе с суммой перевода на пополнение Карты, Пользователь оплачивает одновременно, согласно пункту 1.2. Приложении №3, процент от суммы перевода в качестве комиссии за пользование данной услуги. Средства, снятые в виде комиссии, аккумулируются Банком в отдельном доходном счете для произведения расчетов по услугам Процессингового Центра и Партнёра в рамках настоящего Договора.

При Переводах денежных средств с карт на карты (P2P) без удержания комиссии с Пользователя или при проведении акции со стороны Партнёра, где процент взываемый от Пользователя может быть изменен согласно заблаговременного предупреждения Банка в письменном виде, за услуги, Банк получает вознаграждение от Партнёра в виде процента от суммы успешно произведенного перевода в соответствии с пунктом 1.3. Приложении №3.
7. Под передачей транзакции понимается передача данных транзакции по защищенным каналам связи с последующей обработкой по осуществлению транзакции.
8. После проведения Перевода средств Сервис уведомляет Пользователя о статусе платежа «Успешно/Не успешно»;
9. В случае успешного проведения транзакции Сервис формирует электронный чек и отправляет его Пользователю. Чек должен содержать следующую информацию по осуществленной транзакции:

- а) номер карты получателя и отправителя средств в одном из следующих форматов:  
\*8600 xxxx xxxx xxxx; 6262 xxxx xxxx xxxx; 9860 xxxx xxxx xxxx; 5614 xxxx xxxx xxxx;
- б) дата и время осуществления платежа;
- в) сумма перевода денежных средств;
- г) сумма комиссии за перевод;
- д) номер транзакции;
- е) уникальный номер чека.

10. Расчеты между Банком и Партнёром производятся в соответствии с условиями настоящего Договора.

11. Расчеты за услуги процессинга Процессингового центра производятся Банком на основе Договора, заключенного с Процессинговым центром о предоставлении E-POS терминала.

12. Банк не несет ответственности перед Отправителем, за ошибочные переводы, если данные переводы, распечатанные в чеке, соответствуют данным, указанным Отправителем при внесении Перевода.

13. Банк не вправе устанавливать и взимать с Отправителя какие-либо дополнительные суммы (наценку) за свои услуги сверх согласованной комиссии, предусмотренной по настоящему Договору.

14. Исполнитель, в целях совершенствования и повышения качества предоставляемых услуг Пользователям, может внести соответствующие технические изменения в сервис и мобильном приложении Сервиса.

## 15. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### БАНК:

**АК «Алокабанк»**

Адрес: г. Ташкент, 100047,

проспект Амира Темура, 4

Р/с: 29802000900000401114

в АК «Алокабанк»

МФО: 00401

ИНН: 200829053, ОКЭД: 64190

Тел.: + 99871 232-83-77

Регистрационный код

плательщика НДС: 326010005502

**Заместителя Председателя  
Правления АК «Алокабанк»**

\_\_\_\_\_ **Махкамов Ф.М.**

### ПАРТНЁР:

**ООО «\_\_\_\_\_»**

**Директор**

\_\_\_\_\_

### 1. Регламент Вознаграждения Сторон

1.1. Настоящий регламент определяет вознаграждения Сторон по Договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. в следующем порядке:

1.2. При пополнении денежных средств на Карту, за услуги, Партнёр получает вознаграждение от Банка в виде процента от суммы принятых платежей в размерах и порядке, установленных настоящим приложением.

№	Наименование	Комиссия удерживаемое с Пользователя	Из них стоимость вознаграждение ПАРТНЁР
1	Перевод с банковских карт UZCARD на банковские карты HUMO.	%	%
2	Перевод с банковских карт HUMO на банковские карты UZCARD.	%	%
3	Перевод с банковских карт HUMO на банковские карты HUMO.	%	%
4	Перевод с банковских карт UZCARD на UZCARD.	%	%

1.3. При пополнении денежных средств на Карту без удержания комиссии с Пользователя или при проведении акции со стороны Партнёр, где процент взимаемый от Пользователя может быть изменен согласно заблаговременного предупреждения Банка в письменном виде, за услуги, Банк получает вознаграждение от Партнёр в виде процента от суммы принятых платежей в размерах и порядке, установленных настоящим приложением.

№	Наименование	Вознаграждение Банка
1	Перевод с банковских карт UZCARD на банковские карты HUMO.	%
2	Перевод с банковских карт HUMO на банковские карты UZCARD.	%
3	Перевод с банковских карт HUMO на банковские карты HUMO.	%
4	Перевод с банковских карт UZCARD на UZCARD карты других банков.	%

### 2. Документооборот.

2.1. Документооборот Сторон, за исключением порядка оплаты Услуг по Договору, ведется в электронной форме.

2.2. Стороны совершают взаимную сверку файлов в электронном виде ежемесячно. По итогам каждого календарного года Стороны проводят генеральную сверку файлов, которая подтверждается актом сверки по форме, принятой в обычной бухгалтерской практике, и подписанным уполномоченными лицами 2 Сторон.

2.3. В случае выявления расхождений, Стороны незамедлительно принимают меры для их устранения.

**БАНК:**

**АК «Алокабанк»**

Адрес: г. Ташкент, 100047,

проспект Амира Темура, 4

Р/с: 29802000900000401114

в АК «Алокабанк»

МФО: 00401

ИНН: 200829053, ОКЭД: 64190

Тел.: + 99871 232-83-77

Регистрационный код

плательщика НДС: 326010005502

**Заместителя Председателя  
Правления АК «Алокабанк»**

\_\_\_\_\_ **Махкамов Ф.М.**

**ПАРТНЁР**

**ООО «\_\_\_\_\_»**

**Директор**

\_\_\_\_\_