

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ АК «АЛОКАБАНК»

г.Ташкент

«___»_____ 202_ г.

АК “Aloqabank” (далее-“**Банк**”), в лице Представитель банка _____ действующего на основании доверенность и _____ действующего на основании устава или патента (далее-" **Пользователь** ") заключили настоящее пользовательское соглашение (далее – Соглашение) устанавливает условия использования Приложения Банка для Устройств и подлежит заключению между Банком и Пользователем.

1. Термины и определения

1.1. **Пользователь** – лицензиат, юридическое лицо (Клиент Банка), в лице директора (руководителя) или в лице бухгалтер (лицо с правом второй подписи) или в лице надлежащим образом уполномоченного использовать расчетный счет, открытый в АК «Алокабанк», установившее Приложение Банка на Устройство.

1.2. **Приложение Банка** – программа для мобильных устройств под наименованием «Aloqa Bussiness» исключительное право, на которую принадлежит Банку в силу факта создания.

1.3. **Устройство** – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение Банка.

1.4. **Лицензия** – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения Банка.

2. Предмет Соглашения

2.1. Банк предоставляет Пользователю право на использование Приложения Банка на условиях Лицензии в пределах и способами, определенными настоящим Соглашением.

2.2. Информация об использовании и особенностях функциональности Приложения Банка, а также системные требования содержатся в руководстве по использованию Приложения Банка.

2.3. Лицензия предоставляется на следующих условиях:

2.3.1. Территория действия Лицензии – все страны мира;

2.3.2. Срок действия Лицензии – с даты начала использования Пользователем Приложения Банка и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя Устройства;

2.3.3. Лицензия предоставляет права на использование Приложения Банка следующими способами и в следующих пределах:

- 1) копирование и установка Приложения Банка в память Устройства;
- 2) воспроизведение Приложения Банка на Устройстве;
- 3) использование Приложения Банка по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 3.6. Соглашения.

Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения Банка должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

2.3.4. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения Банка с учетом следующего: на одном Устройстве не допускается использование нескольких версий Приложения Банка, зарегистрированных на один абонентский номер мобильного телефона;

2.3.5. Иные способы использования Приложения Банка, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:

- 1) выдавать sublicензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения Банка третьим лицам;
- 2) осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения Банка или каких-либо его частей;
- 3) осуществлять массовую рассылку информации или файлов с использованием Приложения Банка;
- 4) использовать Приложение Банка в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях;
- 5) использовать Приложение Банка для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству.

3. Общие положения

3.1. Использование Приложения Банка на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.

3.2. Перед началом использования Приложения Банка Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения.

3.3. Если Пользователь не согласен, с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения Банка. Пользователь, выражая свое согласие с условиями Соглашения в соответствии с п. 6.1. Соглашения и в совокупности с фактом продолжения использования Приложения Банка, тем самым безоговорочно и полностью соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения.

3.4. В рамках п. 2.2.2., п. 3.2. и п. 6.1. Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия направленные на использование Приложения Банка или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не

ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения Банка в памяти Устройства.

3.5. Руководство по использованию Приложения Банка является неотъемлемой частью Соглашения. Нарушение положений руководства по использованию Приложения Банка ведет к прекращению действия Соглашения.

3.6. Соглашение, «Политика конфиденциальности мобильного приложения «Алока Business»¹, а также руководства по использованию Приложений Банка публикуются на Официальном сайте Банка.

3.7. Приложение Банка может быть использовано Пользователем для доступа и совершения операций с счетов Пользователя открытых в АК «Алокабанк».

3.8. При регистрации Приложения Банка абонентский номер мобильного телефона Пользователя сохраняется на серверах Банка².

3.9. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 6.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе дает согласие и предоставляет Банку право:

3.9.1. на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящейся на Устройстве, при подтверждении доступа Приложению Банка к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю удобного сервиса по совершению операций переводов денежных средств;

3.9.2. на размещение в Приложении Банка рекламных и информационных предложений, советов по товарам, работам, услугам дочерних обществ и партнеров Банка;

3.9.3. на извлечение, сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, автоматизированную обработку и удаление персональных данных, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, и иных персональных данных, самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Приложении Банка и/или при использовании его функционала, в целях последующего автоматизированного (автоматического) внесения соответствующих данных в соответствующие поля реквизитов, необходимых для совершения Пользователем последующих операций в Приложении Банка;

3.9.4. на хранение, сбор, уточнение (обновление, изменение), удаление, обработку (включая автоматизированную обработку) и использование данных о географическом местоположении (географические координаты) устройства Пользователя (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS) и месте совершения Пользователем операций в целях информирования Пользователя о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка при

¹Наличие документа определяется Банком в зависимости от операционной системы Устройства Пользователя.

²В зависимости от специфики работы операционной системы Устройства.

использовании Приложения Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных Пользователю и обусловленных его географическим местоположением.

3.10. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока использования Приложения Банка, а также в течение 5 лет с даты прекращения использования Приложения Банка.

3.11. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, отключив использование Приложения Банка путем его удаления.

3.12. Пользователь имеет возможность исключить обработку номеров телефонов из книги контактов Пользователя, находящихся на Устройстве путем изменения соответствующих настроек в Aloqa Bussiness.

3.13. Банк обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан от 2.07.2019 г. № ЗРУ-547 "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ".

3.14. При обработке персональных данных Банк принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

4. Дополнительные условия

4.1. В случае если использование Приложения Банка рассматривается национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения Банка, либо Приложения Банка в целом и несет ответственность за невыполнение настоящего условия.

4.2. Банк имеет право, в случае выявления подозрительных операций, осуществленных клиентом с использованием «Aloqa Bussiness», расторгнуть договор в тот же день в одностороннем порядке или временно приостанавливать услугу до момента письменного объяснения клиента законности проведенных операций.

4.3. Банк вправе, при подозрении осуществления Клиентом сомнительных и подозрительных операций приостановить предоставления всех услуг (не уведомляя Клиента), до полного выяснения обстоятельств или письменного объяснения Клиента о законности проведенных им операций.

4.4. Банк вправе, при подозрении осуществления Клиентом сомнительных и подозрительных операций требовать дополнительные сведения о Клиенте, изучать Клиента по месту нахождения (почтового адреса) или адреса и производить проверки о процессах осуществления операций Клиента.

4.5. Банк вправе, расторгнуть договор в одностороннем порядке при признании операций сомнительными и подозрительными.

4.6. Клиент обязан, незамедлительно предоставлять сведения и всю информацию по письменному запросу Банка при выявлении признаков сомнительных и подозрительных операций.

4.7. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:

4.7.1. Безопасность и конфиденциальность данных, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем.

4.7.2. Пользователь понимает и принимает риски, связанные с передачей персональных данных и иной конфиденциальной информации с использованием сети Интернет;

4.7.3. При смене Пользователя на Устройстве, зарегистрированном при установке Приложения Банка, необходимо осуществить регистрацию Приложения Банка на Устройстве;

4.7.4. Банк вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения Банка и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;

4.7.5. Банк использует сторонние библиотеки, программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления сервиса Приложения Банка. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Банком на условиях соответствующих сторонних лицензий. Список библиотек и наименования их лицензий, информация о программном обеспечении размещены в руководствах по использованию Приложений Банка;

4.7.6. Приложение Банка в целях реализации своего полноценного функционала может осуществлять доступ к камерам Устройства с целью получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профиле пользователя в Приложении Банка, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов, с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении Банка;

4.7.7. Банк использует сервисы партнеров для предоставления необходимой функциональности Приложения Банка на основании договоров, заключенных с партнерами Банка;

4.7.8. Все внешнее программное обеспечение, за исключением указанного в п.4.2.4, предоставляется на условиях данного Соглашения;

4.7.9. Использование Приложения Банка и передача данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Банка Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

5. Ответственность Сторон

5.1. Приложение Банка предоставляется на условиях «как есть» (as is). Банк не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения Банка конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении.

5.2. Ни при каких условиях Банк не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Приложения Банка (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Банку было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

5.3. Банк предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения Банка. Банком не производится гарантийное обслуживание Приложения Банка.

5.4. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения Банка, а также, в случае если информация из Приложения Банка стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.

5.5. Банк не несет ответственность за передачу Пользователем логина и пароля третьему лицу.

5.6. Банк не несет ответственности за невозможность использования Приложения Банка и предоставления услуг Банка по независящим от него обстоятельствам.

5.6.1. Банк не несет ответственности, за не своевременное извещение письменном порядке Банка, в случае увольнения ответственного лица Пользователя, имеющего Логин и Пароль, а также СМС-код для подписания документов, даже если это привело к потерям Пользователя.

5.7. Банк оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения Банка в ограниченном режиме (в том числе по причине не предоставления Банку сторонними организациями сервисов, необходимых для предоставления услуг), либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения Банка, либо полностью прекратить возможность использования Приложения Банка.

5.8. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Банка или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.

5.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.10. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.

5.11. В случае использования Приложения Банка после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

6. Реквизиты Банка:

6.1 АК “Алокабанк” (далее по тексту “Банк”) - юридическое лицо в форме акционерного общества, имеющие следующие реквизиты:

- 1) адреса: город Ташкент, Мирабадский район, проспект Амира Темура, дом 4, почтовый индекс 100047;
- 2) индивидуальный номер налогоплательщика: 200829053;
- 3) лицензия №48, выданная Центральным банком Республики Узбекистан от 27.10.2017 года;
- 4) доменный адрес: www.aloqabank.uz;

7. Заключительные положения

7.1. Фактическое начало использования Пользователем Приложения Банка является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения.

7.2. Каждым использованием Приложения Банка Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения Банка.

7.3. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Приложения Банка. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения Банка, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения Банка, если обновление/установка новой версии Приложения Банка не сопровождается иным лицензионным Соглашением.

7.4. Соглашение может изменяться Банком в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения Банка и/или на Официальном сайте Банка.

7.5. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

7.6. Банк имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.

7.7. Настоящим Банк заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение Банка и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.

7.8. Настоящим Банк заявляет, что законодательство Республики Узбекистан подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Банка по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Банка, Пользователя или Устройства Пользователя.

7.9. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Банк будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка.

7.10. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Узбекистан по месту нахождения Банка, язык судопроизводства - узбекский.

7.11. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения Банка и удалить его из памяти всех Устройств.

8. Адреса и реквизиты сторон

«Банк»	«Пользователь»
<p>АК «Алокабанк» МФО 00401 ИНН 200829053 Тел: 71-230-77-77 Начальник</p> <p>Ф.И.О. _____ (подпись) _____</p> <p style="text-align: right;">М.П.</p>	<p>Организация _____ _____ _____</p> <p>Ф.И.О. _____ (подпись) _____</p> <p style="text-align: right;">М.П.</p>